

inkl.  
Medical  
Protect plus  
**6 Services**  
für Ihre Gesund-  
heit auf Reisen

  
Deutscher Alpenverein

**URV**

**AUSLANDSREISE-  
KRANKENVERSICHERUNG**

**Unser Schutz  
für Ihre Reise.**

Mitgliedertarif für den Deutschen Alpenverein (DAV)  
Dauerschutz für bis zu 56 Tage (AJDAV24)  
Gültig ab 01.06.2025

 **Finanzgruppe**

## Finanziell gesund bleiben bei Krankheit im Ausland

### REISEN OHNE REUE – MIT DEM AUSLANDSREISESCHUTZ

Starten Sie entspannt in den Urlaub. Eins gehört dabei unbedingt mit ins Gepäck: Ihr ganz persönlicher Auslandsreiseschutz. Denn vor einem Unfall, einer Verletzung oder einer ernsthaften Erkrankung ist niemand sicher. Und selbst eine Magenverstimmung oder ein „böser“ Zahn können das Reiseglück erheblich trüben. Gut zu wissen, dass Sie dann nicht auf eine professionelle ärztliche Behandlung verzichten müssen.

Fakt ist, dass Sie als Mitglied der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) in vielen Ländern keinen Versicherungsschutz genießen. Selbst in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder in anderen Ländern, mit denen ein Sozialversicherungsabkommen besteht, gilt er nur begrenzt. Benötigen Sie dort ärztliche Hilfe, so erstattet Ihre GKV nur die Leistungen, die in der gesetzlichen Krankenversicherung des Urlaubslandes vorgesehen sind. In der Regel werden Sie im Ausland aber ausschließlich als Privatpatient behandelt. So können von einem Urlaubstag auf den anderen erstaunlich hohe Kosten entstehen. Und einen Rücktransport müssen Sie ohnehin selbst bezahlen.

## Unser Dauerschutz begleitet Sie: auf jeder Reise bis zu 56 Tagen.

### SCHUTZ VOR BÖSEN ÜBERRASCHUNGEN

#### 100 % Kostenerstattung:

- › für ambulante und stationäre Behandlungen sowie für erforderliche Arzneimittel
- › für Heilmittel und Hilfsmittel
- › für schmerzstillende Zahnbehandlungen, notwendige Füllungen in einfacher Ausführung und Reparaturen von Prothesen sowie für provisorischen Zahnersatz
- › für einen medizinisch notwendigen Transport zum nächstgelegenen Krankenhaus oder Arzt – auch bei medizinisch notwendigem Hubschraubertransport
- › für einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- › für die Bestattung im Ausland oder die Überführung im Todesfall
- › für Beratungen und Behandlungen durch Heilpraktiker, Osteopathen und Chiropraktiker
- › für die Mitaufnahme einer Begleitperson bei stationären Aufenthalten von Minderjährigen
- › für Such-, Rettungs- oder Bergungskosten bis max. 10.000 Euro.

## Wir sind sofort für Sie da, auch wenn Sie ganz weit weg sind.

### EGAL WO SIE URLAUB MACHEN, UNSER SCHUTZ IST FÜR SIE DA

#### Grenzenloser Service – rund um die Uhr:

- › Wir nennen Ihnen Ärzte und Krankenhäuser im Ausland.
- › Wir organisieren für Sie den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport aus dem Ausland.
- › Vor und während Auslandsreisen stehen wir Ihnen mit medizinischen Auskünften zur Seite.
- › Falls eine Behandlung im Krankenhaus oder ein Rücktransport erforderlich werden, informieren Sie bitte unbedingt vorher unseren Notruf-Service.
- › Wir kümmern uns um die Kostenübernahme.



### Medizinischer Notfall im Ausland? Wir sind rund um die Uhr für Sie da.

Sie erreichen unseren Notruf-Service rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, nahezu weltweit.  
Telefon: +49 89 306 570 91

#### Beiträge\*

Alter	Einzelperson	Familie/Paar
0–64	11,50 € pro Jahr	26,00 € pro Jahr
Ab 65	39,50 € pro Jahr	78,00 € pro Jahr

Die Versicherung verlängert sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn sie nicht gekündigt wird. Sie bietet Ihnen so dauerhaften Schutz.

\* Für diesen Vertrag fällt keine Versicherungssteuer an. Grundlage für Vertragsabschlüsse ab dem 01.01.2022 ist §4 Abs.1 Nr.5 b VersStG.

### WER IST IN DER FAMILIEN-VERSICHERUNG MITVERSICHERT?

1. In der Familien-Versicherung sind Sie selbst und maximal ein weiterer Erwachsener, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis oder Geschlecht, versichert. Darüber hinaus können eigene Kinder in beliebiger Anzahl mitversichert werden. Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder gelten ebenfalls als eigene Kinder. Ansonsten sind maximal 6 Kinder versicherbar.
2. Die Möglichkeit, Kinder in der Familien-Versicherung mitzuversichern, endet am Tag vor dem 25. Geburtstag des Kindes.
3. Bei der Wahl der Versicherung ist das Alter der ältesten zu versichernden Person maßgeblich.

Es handelt sich um Tarifauszüge; Grundlage für den Versicherungsschutz sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der Tarif.

## Bei uns buchen Sie all-inclusive

In jedem Versicherungspaket der URV sind die folgenden sechs Medical Protect plus-Zusatzleistungen eingeschlossen.

Sie schenken Ihnen nicht nur auf Reisen mehr Komfort und Sicherheit, sondern sorgen bereits ab dem Tag der Buchung für das angenehme Gefühl, gut aufgehoben zu sein. Für sechsmal mehr Sicherheit unterwegs!



1

### Alles, was Sie vor dem Start wissen sollten Travel-Info

**Mit unserem Reiseinformationsservice unterstützen wir Sie dabei, Ihre Reise bestmöglich für Ihre Gesundheit zu planen.**

#### WIR INFORMIEREN SIE ÜBER

- › das Reiseland und die dortige medizinische Versorgung.
- › Einreisebestimmungen beim Transit und im Zielland.
- › unser Serviceangebot, auf das Sie sich im Ausland verlassen können.

#### TRAVEL-INFO

Telefon +49 211 5363-3788

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

2

### Sorglos reisen – mit dem Arzt im Handgepäck Digitale Sprechstunde

**Sprechen Sie jederzeit mit deutschsprachigen Ärzten per Videocall.**

#### NUTZEN SIE DIE DIGITALE SPRECHSTUNDE, WENN SIE

- › deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video benötigen.
- › eine Empfehlung zu geeigneten Medikamenten oder Unverträglichkeiten haben möchten.
- › das Bett nur schwer verlassen können.
- › eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig kostbare Urlaubszeit zu verpassen.

#### DIGITALE SPRECHSTUNDE – SO GEHT'S

Scannen Sie am besten vor Reisestart den QR-Code mit Ihrem Smartphone und laden sich anschließend die App unseres Partners kostenlos herunter. Folgen Sie dann den weiteren Schritten.



3

### Arztbesuch leicht gemacht – auch im Ausland Notfall-ambulant-Assistent – jetzt mit Urlaubs-Retter

**Wenn Sie im Ausland zum Arzt müssen, räumen wir Ihnen Hindernisse aus dem Weg: von der Suche nach einer Praxis über die Diagnose bis zur Behandlung.**

- › Wir nennen Ihnen deutschsprachige oder englischsprachige Ärzte in der Nähe Ihres Reiseortes.
- › Dank unseres „URV Urlaubs-Rettens“ können Sie sich bei unseren Servicepartnern bargeldlos behandeln lassen – ohne die Kosten vorstrecken zu müssen.

- › Ist der Weg zum Arzt nicht zumutbar, kümmern wir uns nach Möglichkeit um einen Hausbesuch in Ihrer Unterkunft.
- › Mit uns gibt es keine Sprachbarrieren – wir übersetzen ausländische Diagnosen für Sie.
- › Wir erklären Ihnen die Diagnostik und das weitere Vorgehen.
- › Und natürlich stellen wir sicher, dass Sie nach bestmöglichen Versorgungsstandards behandelt werden.

#### NOTFALL-AMBULANT-ASSISTENT

Telefon +49 89 306 570 91

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

**4**

**Hotline rund um Ihren Krankenhausaufenthalt im Ausland**

### **Notfall-stationär-Assistent**

**Sie müssen sich auf Reisen stationär behandeln lassen? Dann rufen Sie uns an. Unser medizinisch geschultes Personal ist telefonisch an Ihrer Seite!**

#### **WIR KÜMMERN UNS UM**

- › Sie bei Unfällen und bei stationärem Behandlungsbedarf.
- › die Suche nach den bestmöglichen Krankenhäusern in der Reiseregion.
- › Kostenübernahmezusagen – damit Sie kein Geld vorstrecken müssen.
- › Abklärung mit dem deutschen Hausarzt oder Spezialisten.
- › die Information Ihrer Angehörigen.
- › die Betreuung Ihrer mitreisenden Kinder, falls nötig.

#### **NOTFALL-STATIONÄR-ASSISTENT**

**Telefon +49 89 306 570 91**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

**5**

**Im Ernstfall verlässlich nach Hause  
Rücktransport-Assistent**

**Wenn ein Rücktransport erforderlich ist, müssen Sie sich um nichts weiter kümmern als darum, wieder gesund zu werden.**

#### **DENN WIR ÜBERNEHMEN FÜR SIE**

- › die Organisation eines medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransportes.
- › alles, was nötig ist, um Sie sicher nach Deutschland zurückzubringen.
- › die Rückreise Ihrer Kinder, wenn Sie dies selbst nicht leisten können.
- › die Information Ihrer Angehörigen daheim.

#### **RÜCKTRANSPORT-ASSISTENT**

**Telefon +49 89 306 570 91**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

**6**

**Gute Orientierung bei Absage-Fragen**

### **Stornokompass**

**Sollten Sie eine Reiserücktrittversicherung der URV gebucht haben, profitieren Sie zusätzlich von unserem Stornokompass. Der Stornokompass hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung, falls Sie nach der Buchung erkranken oder ein anderer Versicherungsfall eintritt.**

- › Sprechen Sie mit unserem medizinisch geschulten Personal, wenn Sie unsicher sind.
- › Lassen Sie sich beraten.
- › Wir klären, ob von einer Reise abzuraten ist.
- › Das Risiko höherer Stornokosten liegt bei uns!

#### **STORNOKOMPASS**

**Telefon +49 681 844-7554**

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

### **Noch keine Reiserücktritts- oder Abbruchversicherung der URV?**

Informieren Sie sich hier über die Vorteile und Angebote:  
[www.urv.de](http://www.urv.de)

## **Tipps zum Ausfüllen des Antrags**

**Dieser Auslandsreise-Krankenversicherungsantrag ist so aufgebaut, dass er maschinell gelesen werden kann.**

#### **BITTE BEACHTEN SIE BEIM AUSFÜLLEN DES ANTRAGS DAHER FOLGENDE HINWEISE**

- › Füllen Sie den Antrag so weit es Ihnen möglich ist digital aus.
- › Verwenden Sie nur einen schwarz oder blau schreibenden Kugelschreiber.
- › Füllen Sie den Antrag in Großbuchstaben aus.
- › Verwenden Sie pro Zeichen nur ein Kästchen und achten Sie darauf, dass Sie nicht über den Kästchenrand hinaus schreiben.
- › Die Rückseite des Antrags bitte nicht beschreiben.

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.**

#### **BITTE BEACHTEN SIE**

- › Versichert werden kann, wer seinen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat.
- › In der Bundesrepublik Deutschland besteht kein Versicherungsschutz.
- › Der Versicherungsvertrag muss vor Antritt der Reise abgeschlossen werden.

**Sollten Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner vor Ort.**